

Modulo AMBULATORIALE 2023 - CR

Numero Totale di Questionari inseriti nell'anno 2023

Totale risposte
1036

Sesso Paziente

SESSO	Percentuale
1.F	63.32 %
2.M	36.68 %

Età Paziente

ETA	N	Percentuale
Età compresa tra 0 e 9	1	0.09 %
Età compresa tra 10 e 19	13	1.25 %
Età compresa tra 20 e 29	34	3.28 %
Età compresa tra 30 e 39	75	7.23 %
Età compresa tra 40 e 49	145	13.99 %
Età compresa tra 50 e 59	204	19.69 %
Età compresa tra 60 e 69	260	25.09 %
Età compresa tra 70 e 79	196	18.91 %
Età compresa tra 80 e 89	102	9.84 %
Età compresa tra 90 e 99	6	0.57 %

Scolarità

SCOLARITA	Percentuale
-----------	-------------

1.NESSUNA	1.35 %
2.SCUOLA OBBLIGO	23.26 %
3.SCUOLA SUP	51.16 %
4.LAUREA	24.23 %

Nazionalità

NAZIONALITA	Percentuale
1.ITALIANA	95.27 %
2.EUROPEA	3.67 %
3.EXTRAEUROPEA	1.06 %

Ambulatorio

AMBULATORIO	Percentuale
Cardiologia	6.18 %
Fisiopaterapia	4.63 %
Il Paziente non ha risposto	4.44 %
Laboratorio Analisi	16.31 %
MAC	2.90 %
Poliambulatori	12.16 %
Radiologia	53.38 %

D01. Come ha prenotato?

D01	Percentuale
1.Telefonicamente	55.12 %
2.Allo sportello	23.17 %
3.Internet	5.41 %

4.Altro	4.05 %
5.Non so	0.10 %
6.Nessuna Prenotazione	12.16 %

D02. Servizio di prenotazione (orari di apertura, attesa al telefono/ allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute):

D02	Percentuale
0.Nessuna Risposta	3.96 %
1	0.77 %
2	0.77 %
3	1.06 %
4	4.73 %
5	12.36 %
6	25.58 %
7	50.77 %

D03. Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione:

D03	Percentuale
0.Nessuna Risposta	3.86 %
1	1.16 %
2	0.68 %
3	2.61 %
4	7.43 %
5	14.48 %
6	23.75 %

7	46.04 %
---	---------

**D04. Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket
(attesa allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute):**

D04	Percentuale
0.Nessuna Risposta	1.06 %
1	1.16 %
2	0.29 %
3	0.77 %
4	1.64 %
5	9.07 %
6	22.01 %
7	64.00 %

D05. Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti:

D05	Percentuale
0.Nessuna Risposta	0.77 %
1	0.29 %
3	0.39 %
4	1.83 %
5	6.85 %
6	20.37 %
7	69.50 %

D06. Rispetto degli orari previsti:

D06	Percentuale
-----	-------------

0.Nessuna Risposta	1.25 %
1	1.35 %
2	0.10 %
3	0.87 %
4	2.99 %
5	8.98 %
6	21.43 %
7	63.03 %

D07. Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita, cortesia):

D07	Percentuale
0.Nessuna Risposta	2.41 %
1	0.39 %
2	0.10 %
3	0.29 %
4	1.83 %
5	7.53 %
6	19.02 %
7	68.44 %

D08. chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute:

D08	Percentuale
0.Nessuna Risposta	2.12 %
1	0.29 %

3	0.48 %
4	2.03 %
5	8.88 %
6	21.33 %
7	64.86 %

D09. Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico (accuratezza, cortesia, informazioni):

D09	Percentuale
0.Nessuna Risposta	1.16 %
1	0.29 %
3	0.48 %
4	2.12 %
5	8.01 %
6	18.15 %
7	69.79 %

D10. Rispetto della riservatezza personale:

D10	Percentuale
0.Nessuna Risposta	1.64 %
1	0.29 %
3	0.19 %
4	1.83 %
5	6.56 %
6	18.82 %

7	70.66 %
----------	----------------

D11. Complessivamente quanto è soddisfatto del Nostro Servizio?

D11	Percentuale
0.Nessuna Risposta	0.48 %
1	0.29 %
3	0.77 %
4	1.54 %
5	7.34 %
6	23.07 %
7	66.51 %

D12. Consiglierebbe al altri questa struttura?

D12	Percentuale
0.Nessuna Risposta	0.87 %
1	0.29 %
3	0.48 %
4	1.93 %
5	6.85 %
6	18.53 %
7	71.04 %